

A ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden regelen de relatie tussen Jims en het Lid. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij elke vorm van dienstverlening vanwege Jims, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Door een Lidmaatschap aan te gaan bij Jims of door gebruik te maken van de dienstverlening van Jims, verklaart het Lid of de persoon die gebruik maakt van de dienstverlening dat hij of zij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en dat hij of zij hiermee akkoord gaat.

IDENTITEIT VAN DE DIENSTVERLENER

Met de benaming 'Jims' wordt in België de volgende vennootschap bedoeld: Jims NV, met ondernemingsnummer 0423.644.035, RPR Brussel en met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196;

Jims maakt deel uit van Colruyt Group. Onder Colruyt Group wordt verstaan alle juridische entiteiten verbonden met Colruyt Group NV, met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, BTW BE0400.378.485, volgens artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De klantendienst van Jims, te contacteren via het telefoonnummer 09/396.11.81 tijdens de kantooruren, via het e-mailadres info@jims.be of via de Website. De klantendienst kan eveneens worden bereikt aan de hand van een brief verzonden aan Jims – Klantendienst – Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

DEFINITIES

Lid	Het Lid is een natuurlijke persoon van minstens 14 jaar oud die een Lidmaatschap is aangegaan, of op eender welke andere wijze gebruik maakt van de dienstverlening van Jims..
Club	Één van de fysieke vestigingen van Jims.
Lidmaatschap	De overeenkomst die door het Lid met Jims wordt aangegaan, inclusief de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden.
You	Het type Lidmaatschap waarmee het Lid gebruik kan maken van de dienstverlening van Jims, met uitzondering van het aanbod van groepslessen en van het specifieke aanbod Cube.
We	Het type Lidmaatschap waarmee het Lid gebruik kan maken van de dienstverlening van Jims, inclusief het volledige aanbod van groepslessen maar met uitzondering van het specifieke aanbod Cube.
We+	Het type Lidmaatschap waarmee het Lid gebruik kan maken van de dienstverlening van Jims, inclusief het aanbod van alle groepslessen en het Cube-aanbod.
4-wekelijkse periode	Een periode van 4 weken gedurende dewelke het Lidmaatschap loopt.
4-wekelijkse bijdrage	De vergoeding die het Lid verschuldigd is per 4-wekelijkse periode om gebruik te mogen maken van de dienstverlening van Jims.
Lidmaatschap van onbepaalde duur	Een Lidmaatschap van onbepaalde duur is een Lidmaatschap dat via de betaalwijze 4-wekelijkse bankdomiciliëring wordt betaald. Dit Lidmaatschap kan starten met ofwel een duurtijd van minimum 52 weken (1 jaar) gespreid over 13 betalende periodes van 4 weken (Lidmaatschap van onbepaalde duur zonder Flex-optie), ofwel met een duurtijd van minimum 4-weken indien het Lidmaatschap van onbepaalde duur wordt gecombineerd met een Flex optie.
Lidmaatschap van bepaalde duur	Een Lidmaatschap van bepaalde duur dat op voorhand in een keer wordt betaald, met een duurtijd van 1 maand, 6 maanden of 12 maanden of in de vorm van een dagpas.
Flex optie	Een optie die aangegaan kan worden bij een Lidmaatschap van onbepaalde duur waardoor het Lidmaatschap te allen tijde kan worden opgezegd mits inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken die ingaat op de eerste dag van eerstvolgende 4-wekelijkse periode.
Website	De website www.jims.be of elke andere website verbonden aan de domeinnamen van Jims.
Algemene Voorwaarden	Onderhavige algemene voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Doel:** Met deze Algemene Voorwaarden beoogt Jims het Lid alle essentiële informatie mee te geven over de rechten en verplichtingen die gelden in het kader van de dienstverlening van Jims.
- Dienstverlening:** Jims biedt sport- en fitnessdiensten aan in de Clubs, op bepaalde door Jims gekozen outdoor locaties en via de mobiele applicatie. Jims behoudt zich het recht voor om toegang tot bepaalde Clubs en/of Diensten die zij aanbiedt aan te passen en/of bepaalde services toe te voegen of te verwijderen uit de types Lidmaatschap die zij aanbiedt.
- Inschrijving:** Personen met een minimumleeftijd van 18 jaar kunnen een Lidmaatschap bij Jims zowel in de Club als online afsluiten. Minderjarige personen met een minimumleeftijd van 14 jaar kunnen het Lidmaatschap enkel en alleen afsluiten in een Club (niet online), en dit mits de aanwezigheid van en het uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk akkoord van een ouder of voogd. Bij de inschrijving dient het Lid een keuze te maken (i) over het type Lidmaatschap, namelijk You, We of We+, en (ii) over de looptijd van het Lidmaatschap, namelijk een Lidmaatschap van onbepaalde duur met of zonder Flex optie of een Lidmaatschap van bepaalde duur. Het Lidmaatschap, en dus de toegang tot de Clubs, begint te lopen zodra Jims de (eerste) betaling heeft ontvangen overeenkomstig de betaalinstructies.
- Inschrijvingsbijdrage en 4-wekelijkse bijdrage:** Voor elk type Lidmaatschap van onbepaalde duur is het Lid, behoudens andersluidende overeenkomst, een éénmalige inschrijvingsbijdrage verschuldigd en een 4-wekelijkse bijdrage gedurende de looptijd van het Lidmaatschap. De éénmalige inschrijvingsbijdrage en de eerste 4-wekelijkse bijdrage dienen betaald te worden uiterlijk op het ogenblik van het aangaan van het Lidmaatschap. De volgende 4-wekelijkse bijdragen dienen telkens te worden betaald uiterlijk de laatste dag van de lopende 4-wekelijkse periode. De 4-wekelijkse bijdrage varieert naargelang het gekozen type Lidmaatschap. Wanneer een Lid het Lidmaatschap beëindigt en nadien een nieuw Lidmaatschap wenst aan te gaan, is het Lid een nieuwe inschrijvingsbijdrage verschuldigd. Indien het Lid geen gebruik maakt van de diensten aangeboden door Jims, zal het Lid geen enkel recht hebben op enige vorm van terugbetaling van de inschrijvingsbijdrage of een 4-wekelijkse bijdrage.
- Prijsaanpassing bij Lidmaatschappen van onbepaalde duur:** In geval het Lidmaatschap kwalificeert als een Lidmaatschap van onbepaalde duur, is JIMS gerechtigd haar tarieven aan te passen. Het Lid wordt over de prijswijziging tijdig, minstens één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding, geïnformeerd. Het Lid aanvaardt dat de kennisgeving per e-mail, via de mobiele applicatie van JIMS of via de afrekening kan gebeuren. Het Lid behoudt het recht om kosteloos een einde te stellen aan de overeenkomst ingevolge de prijswijziging binnen één maand na de kennisgeving van de wijziging. Deze beëindiging gebeurt overeenkomstig artikel 16.
- Betalingswijzen:** In geval van keuze voor een Lidmaatschap bepaalde duur, dient het Lid op voorhand in één keer te betalen.

In geval van keuze voor een Lidmaatschap onbepaalde duur kan de betaling van de 4-wekelijkse bijdrage enkel gebeuren via domiciliëring. Door met de domiciliëring in te stemmen, geeft het Lid de toestemming aan:

- JIMS om opdrachten te sturen aan de betalingsdienstaanbieder van het Lid om de rekening van het Lid te debiteren;
- De betalingsdienstaanbieder om de rekening van het Lid te debiteren volgens de opdrachten van Jims.

De debitering zal telkens plaatsvinden per 4-wekelijkse periode en uiterlijk één week voor aanvang van de eerstvolgende 4-wekelijkse periode.

- Bij het Lidmaatschap onbepaalde duur zonder flex optie zullen er 13 keer 4-wekelijkse bijdragen worden gedebiteerd, wat resulteert in een bijdrage voor 52 weken in totaal.
- Bij het lidmaatschap onbepaalde duur met (keuze 4 weken Flex) wordt 4-wekelijks gedebiteerd zolang dit niet opgezegd wordt.

Het Lid engageert zich om op elk moment over voldoende middelen te beschikken zodat het openstaand saldo telkens gedebiteerd kan worden telkens uitgevoerd kan worden. In geval van weigering of mislukking van een debitering worden automatisch kosten door de bankinstelling in rekening gebracht voor elke weigering of mislukking. Deze kosten worden integraal toegevoegd bij de uitstaande schulden van het Lid. Het bedrag van deze kosten kan variëren afhankelijk van de bankinstelling waarbij het Lid is aangesloten.

- Gebrek aan betaling:** Wanneer Jims geen betaling ontvangt na vervaldatum wordt automatisch een eerste kosteloze herinnering gestuurd naar het Lid. Na verzending van de herinnering aan het Lid, heeft het Lid een termijn van 14 kalenderdagen om te betalen zonder bijkomende kosten. Deze termijn vangt aan op de derde werkdag na de verzending van de herinnering. Een schrijven zal volgen wanneer de betaling uitblijft. Op de totale schuld zal dan van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling de maximale verwijlrentrest en de maximale forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn zoals voorzien in artikel XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht. Wat betreft de verwijlrentrest betekent dit concreet dat die niet hoger zal zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interest wordt berekend op de nog te betalen som. Wat betreft de forfaitaire vergoeding betekent dit dat de forfaitaire schadevergoeding als volgt wordt bepaald: a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Jims mag vanaf de niet-betaling van drie vervaldatum per kalenderjaar de kosten aanrekenen voor de herinneringen overeenkomstig artikel XIX.2, §2, tweede lid van het Wetboek Economisch Recht.

In geval van openstaande bedragen zal Jims de toegang weigeren aan het Lid in alle Clubs en dit zolang de openstaande bedragen niet vereffend zijn.

- Huisreglement:** Alvorens een Club te betreden of gebruik te maken van de dienstverlening van Jims, verklaart het Lid kennis te hebben genomen van het hieronder opgesomde huisreglement en verbindt het Lid zich ertoe om het huisreglement te allen tijde na te leven en te respecteren:
 - Leden die gebruik maken van de faciliteiten en diensten van Jims doen dit in gepaste sportkleding en -schoenen.
 - Tijdens het trainen op de locaties uitgebaat door Jims, is het gebruik van een handdoek verplicht.
 - Het respectvol omgaan met andere leden en Jims medewerkers, alsook het respectvol behandelen van het materiaal.
 - Sporttoestellen en accessoires (losse onderdelen) moeten onmiddellijk na gebruik schoongemaakt worden met de daartoe voorziene producten.
 - Losse onderdelen (gewichten, dumbbells, enz...) moeten na gebruik onmiddellijk terug op hun plaats worden gelegd.
 - In geval van lockers met slotjes moeten de slotjes bij het verlaten van de Club verwijderd worden. Zo niet zal JIMS deze slotjes verwijderen op het einde van de dag en de inhoud van de locker naar de verloren voorwerpen brengen, dit zonder enig verweer van het Lid of recht op schadevergoeding. Hangslotjes kunnen aangekocht worden aan de balie of bij de medewerkers. In geval van lockers met een code die op het einde van de dag niet vrijgegeven werden, zal JIMS deze ook openen volgens dezelfde modaliteiten als bij de lockers met slotjes. Het Lid is zelf verantwoordelijk voor hetgeen hij/zij achterlaat in de lockers.
 - Gebruik van een gsm in de Clubs is toegestaan. Jims vraagt echter van het Lid de toestellen vrij te houden tijdens pauzes of als het Lid niet aan het trainen is. Het maken van foto's en video's is toegestaan op voorwaarde dat andere leden of Jims medewerkers die op beeld staan hun toestemming hiervoor gegeven hebben.
 - Het bij zich hebben of het gebruiken van tabak, drugs en verboden middelen is niet toegelaten.
 - Coaching of personal training van andere leden binnen of op de terreinen van de Clubs is niet toegelaten. De activiteit van Personal Training is onderhevig aan een strikte reglementering. Om dergelijke activiteit te kunnen uitoefenen moet aan volgende voorwaarden worden voldaan: (1) Men moet in het bezit zijn van een erkend diploma dat aan alle eisen van Jims voldoet om de leden in een veilige omgeving te kunnen begeleiden; (2) Men moet beschikken over een ondertekende overeenkomst tussen Jims en de Personal Trainer, (3) alsook over het akkoord van de clubmanager.
- Toegangstoken:** Op vertoon van een geldig identiteitsbewijs krijgt het Lid na het aangaan van een Lidmaatschap een unieke en strikt persoonlijke toegangstoken tot de Club. Dit kan naar keuze van het Lid onder de vorm van (1) een fysieke lidkaart, aangekocht door het Lid in een Club (20 EUR), of onder de vorm van (2) een QR-code in de mobiele applicatie van Jims (zonder kosten).

Enkel op vertoon van een geldig toegangstoken zal een Lid toegang krijgen tot de Club en zal hij gebruik kunnen maken van de dienstverlening van Jims.

Het toegangstoken is niet overdraagbaar aan derden, mag ook niet worden uitgeleend aan derden en is in geen geval inruikbaar tegen geld. Het Lid blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van het toegangstoken. Indien het Lid zijn toegangstoken door een derde persoon laat gebruiken, zal Jims met onmiddellijke ingang het Lidmaatschap van het Lid stopzetten zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Jims heeft het recht hier steekproefsgewijs controle op uit te voeren. Bij verlies of defect van het toegangstoken onder de vorm van een fysieke lidkaart dient het Lid een vervangend exemplaar aan te kopen in een Club, waarvoor opnieuw een kostprijs van 20 euro zal worden aangerekend, of kan het Lid opteren voor de optie (zonder kosten) van de QR-code in de mobiele applicatie. Bij verlies, diefstal of misbruik van het toegangstoken, blijven alle betalingsverplichtingen ingevolge de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. In ieder geval zal het Lid JIMS onmiddellijk informeren over het verlies, het defect, de diefstal of het misbruik. Het toegangstoken, in welke vorm dan ook, wordt buiten werking gesteld zodra en tot zolang niet aan een betalingsverplichting is voldaan. In dat geval wordt het Lid ook de toegang tot de Clubs geweigerd.

- Medische toestand:** Om gebruik te maken van de diensten van JIMS, dient het Lid in goede gezondheid te verkeren. Een Lid mag geen gebruik maken van de diensten van JIMS indien dit nadelig zou zijn voor diens gezondheid, veiligheid en/of fysieke conditie. Een Lid mag evenmin gebruik maken van de diensten van JIMS wanneer hij of zij lijdt aan een letsel, infectie of een besmettelijke ziekte waarbij er een risico zou bestaan dat het Lid de gezondheid, de veiligheid en/of fysieke conditie van anderen zou kunnen schaden. JIMS raadt het lid aan om bij twijfel een medische raadpleging bij een arts te doen.
- Openingsuren:** De openingstijden van de Clubs worden geafficheerd per Club in de Clubs, op de Website en in de mobiele applicatie. De openingstijden kunnen variëren per Club. JIMS heeft het recht om de openingstijden te wijzigen.

12. **Groepslessen:** Jims bepaalt geheel vrij het aanbod en de inplanning van de groepslessen. Deze kunnen variëren doorheen het jaar. Om te kunnen deelnemen aan een groepsles, dient het Lid houder te zijn van een We of We+ Lidmaatschap. De deelname aan een groepsles moet worden gereserveerd via de mobiele applicatie of, indien een reservatie via de mobiele applicatie niet mogelijk is, in een Club of online via de Website indien mogelijk. JIMS heeft het recht om het uurrooster en het aanbod van de groepslessen eenzijdig te wijzigen. Het Lid behoudt de mogelijkheid om na wijziging kosteloos zijn/haar deelname te annuleren. De wijzigingen van het uurrooster worden op de Website, in de Club en in de mobiele applicatie aangekondigd, zodat het Lid steeds het juiste uurrooster kan consulteren. Alle lessen staan in de mobiele applicatie en hangen uit in de Club. De uurroosters van de groepslessen worden door het Lid niet beschouwd als een essentiële voorwaarde van het Lidmaatschap. Indien een Lid na reservatie toch niet zal deelnemen aan een groepsles, dient het Lid zich af te melden via de mobiele applicatie of in de Club zelf, en dit uiterlijk één uur voor aanvang van de groepsles. Als een Lid zich tweemaal niet of te laat heeft afgemeld, kan hij of zij gedurende 7 kalenderdagen geen groepslessen meer reserveren, te rekenen vanaf de dag na vaststelling van de tweede afwezigheid of laattijdige afmelding. Indien het Lid hierna nogmaals twee keer afwezig is of laattijdig afmeldt, kan hij of zij gedurende 14 kalenderdagen geen groepslessen meer reserveren. Elk Lid kan steeds maximaal 4 lopende groepslesreservaties actief hebben.

13. **Risico en Aansprakelijkheid:** Behoudens in geval van schade voortvloeiend uit bedrog, opzet of grove schuld van JIMS, haar aangestelden, of lasthebbers, zal JIMS en/of haar bestuurders, aandeelhouders, agenten en vertegenwoordigers niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige rechtstreekse, onrechtstreekse, materiële of immateriële, incidentele of gevolgschade. JIMS en/of haar bestuurders, aandeelhouders, agenten en vertegenwoordigers kunnen evenmin aansprakelijk gesteld worden voor schade aan of verlies of diefstal van goederen die het eigendom zijn of in het bezit waren van het Lid, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van JIMS, haar aangestelden, of lasthebbers. Jims adviseert daarom geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Club en deze ook niet achter te laten in de lockers.

Onverminderd het eerste lid van deze bepaling en binnen de grenzen van het dwingend recht, is het gebruik maken van de diensten van JIMS, het volgen van een programma, een groepsles, cursussen en/of activiteiten van welke aard ook op geheel eigen risico van het Lid. Het Lid is verantwoordelijk voor de sportieve keuzes die hij of zij maakt, en dient zich desgevallend te laten adviseren door een persoonlijke coach, kinesist of een arts. Het Lid is integraal aansprakelijk voor elke vorm van schade, direct dan wel indirect, die hij of zij toebrengt aan JIMS, haar aangestelden of haar lasthebbers.

14. **Opschorting van het Lidmaatschap:** Een Lid heeft enkel een recht op opschorting zonder reden bij het lidmaatschap onbepaalde duur, en dit gedurende 56 dagen per periode van 52 weken. Deze dagen moeten niet achtereenvolgend opgebruikt worden.

Elk Lidmaatschap (zowel van bepaalde als onbepaalde duur) kan ook opgeschort worden voor de duurtijd van de periode die vastgesteld werd in een medisch attest door een arts, waarin wordt bepaald dat het Lid gedurende minstens één maand geen oefeningen mag uitvoeren of niet mag sporten. Het Lid moet het attest ten laatste 7 kalenderdagen na startdatum van de opschortende periode indienen. Het medisch attest van de arts mag echter geen betrekking hebben op een periode waarvan de einddatum in het verleden ligt. Indien het Lid gebruik wenst te maken van een van deze mogelijkheden tot opschorting, moet het Lid dit aanvragen per e-mail aan support@jims.be, via de mobiele applicatie of in de Club waar het Lid zich heeft ingeschreven of in de Club die het Lid heeft opgegeven tijdens de online inschrijving. Tijdens de periode van opschorting is het Lid geen bijdrage verschuldigd. Het Lid kan gedurende deze periode geen gebruik maken van de dienstverlening van JIMS en zal dus geen toegang hebben tot de Clubs. Ook tijdens de periode van schorsing mag de toegangstoken niet worden overgedragen of uitgeleend aan derden. Bij een opschorting van het Lidmaatschap wordt de duurtijd van het Lidmaatschap verlengd met de duurtijd van de opschorting. De opschorting is niet mogelijk indien het Lid onbetaalde schulden heeft ten aanzien van Jims.

15. **Herroeping van een online afgesloten Lidmaatschap:** Enkel indien het Lid het Lidmaatschap online heeft afgesloten, kan het Lid de online aankoop herroepen binnen 14 kalenderdagen na aankoop en zonder opgave van redenen, via een ondubbelzinnige verklaring, per e-mail aan support@jims.be of via het modelformulier voor herroeping dat kan worden teruggevonden op de Website. De herroepingstermijn gaat in de dag na het online afsluiten van het Lidmaatschap. Indien het Lid gedurende de bedenkttermijn van 14 kalenderdagen geen gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening van Jims, zal Jims de reeds door het Lid overgemaakte sommen terugbetalen op hetzelfde rekeningnummer als het nummer waarmee de online aankoop is verricht (en dit volgens artikel VI.51 §3 van het Wetboek Economisch Recht). Indien het Lid gedurende de bedenkttermijn van 14 kalenderdagen wel gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening van Jims en de uitvoering van de dienstverlening is begonnen, zal Jims de betaalde sommen terugbetalen met afhouding van dat deel pro rata de reeds genoten en uitgevoerde dienst. Indien het Lid gedurende de bedenkttermijn de volledige uitvoering van de dienstverlening reeds heeft genoten, kan hij zich niet meer beroepen op het herroepingsrecht.

16. **Beëindigen van het Lidmaatschap:** Tenzij in één van de gevallen die de onmiddellijke beëindiging van het Lidmaatschap verantwoordelijk (zie hieronder) of tenzij het Lid heeft gekozen voor de Flex optie, kan het Lid het Lidmaatschap van onbepaalde duur (keuze 52 weken) gedurende de eerste 52 weken niet opzeggen. Na afloop van de 52 weken, zal dit lidmaatschap automatisch verdergezet worden tenzij het Lid zich hier uiterlijk 4 weken voor het aflopen van de duurtijd van de te 52 weken van het Lidmaatschap tegen verzet, en dit per aangetekend schrijven aan de Klantendienst, per e-mail aan support@jims.be, of via de mobiele applicatie, waarna het Lid een bevestiging van beëindiging ontvangt via e-mail als bewijs van beëindiging. Vanaf week 53 kan het Lid het Lidmaatschap te allen tijde opzeggen, mits het respecteren van de opzegtermijn van 4 weken.

Indien gekozen voor de Flex optie is het Lidmaatschap van onbepaalde duur te allen tijde opzegbaar, mits het respecteren van de opzegtermijn van 4 weken.

De opzegtermijn gaat steeds in op de eerste dag van de eerstvolgende 4-wekelijkse periode. Het Lidmaatschap wordt bijgevolg stopgezet op de laatste dag van de 4-wekelijkse periode volgende op de datum van opzegging.

Het Lidmaatschap (zowel van bepaalde als onbepaalde duur) kan vroegtijdig worden beëindigd in één van de volgende gevallen:

- wanneer JIMS de openingsuren permanent wijzigt op een wijze die het voor het Lid onmogelijk maakt zijn Lidmaatschap verder te zetten, hetgeen door het Lid moet worden bewezen;
- wanneer JIMS de essentiële voorwaarden van het Lidmaatschap eenzijdig en uit eigen beweging wijzigt, en wanneer de wijzigingen kennelijk in het nadeel zijn van het Lid.
- wanneer het voor een Lid omwille van een medisch letsel definitief onmogelijk is om nog te sporten of te fitnessen tijdens de duurtijd van het Lidmaatschap. Dit geval van overmacht dient bevestigd te worden met een medisch attest van een arts;
- wanneer het Lid omwille van werkomstandigheden dient te verhuizen naar het buitenland, hetgeen moet worden aangetoond met een attest van de werkgever of opdrachtgever;
- wanneer het Lid verhuist en geen Club gevestigd is binnen een straal van 20 kilometer vanaf de woonst van het Lid. Het Lid bewijst zijn/haar hoofdverblijfplaats aan de hand van een attest van woonst, uitgegeven door de gemeente.
-
- Het Lid kan zijn Lidmaatschap uitsluitend beëindigen per aangetekend schrijven aan de Klantendienst, per e-mail aan support@jims.be of via de mobiele applicatie. Beëindiging van het Lidmaatschap gebeurt steeds rechtstreeks door het Lid aan Jims en nooit via een derde partij.
- Jims kan bij ernstige of herhaaldelijke schending van de Algemene Voorwaarden, het huisreglement of ander onaanvaardbaar gedrag een Lidmaatschap onmiddellijk beëindigen. In elk geval is JIMS gerechtigd om het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van betalingsachterstand van minimaal twee 4-wekelijkse bijdragen, en dit zonder dat eender welke betalingsverplichting vervalt. JIMS zal het Lid hiervan per e-mail of aangetekend schrijven verwittigen. De nog openstaande te betalen bijdragen ingevolge artikel 4 van de Algemene Voorwaarden, zijn desgevallend zonder ingebrekestelling en van rechtswege opeisbaar. Wanneer JIMS een Lidmaatschap ten aanzien van een Lid op eigen initiatief beëindigt maar ditzelfde Lid na verloop van tijd alsnog een nieuw Lidmaatschap wenst aan te gaan, hanteert JIMS enkele objectieve en niet-discriminatoire criteria aan de hand waarvan zij beoordeelt of ze de nieuwe aanvraag tot Lidmaatschap al dan niet aanvaardt.

17. **Wijziging abonnement:** In geval van een Lidmaatschap van bepaalde duur is het gedurende de resterende duurtijd niet mogelijk het Lidmaatschap te downgraden (d.w.z. overgaan van een We+ naar een We of You of overgaan van een We naar een You). In geval van een Lidmaatschap van onbepaalde duur is downgraden uitsluitend mogelijk mits het opzeggen van het Lidmaatschap conform artikel 16. Hierna kan het Lid een nieuw Lidmaatschap aangaan.

18. **Gedragscode fitnesssector:** Jims verbindt zich tot naleving van de "Gedragscode fitnesssector". Deze Gedragscode kan geraadpleegd worden via de link [Gedragscode-fitness.pdf \(fgov.be\)](#) alsook in de Clubs aan het onthaal op simpel verzoek..

19. **Vragen of klachten:** Het Lid kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Jims streeft ernaar geschillen zo veel en zo goed mogelijk in der minne te regelen. Wanneer het niet mogelijk is om in der minne tot een oplossing te komen, kan het Lid het geschil voorleggen aan de Consumentenombudsdienst ([Consumententombudsdienst](#)). Bij gebrek aan een minnelijke oplossing, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en zal het geschil worden onderworpen worden aan het Belgische recht.

20. Geldigheid en wijziging van de Algemene Voorwaarden: Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Algemene Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat JIMS nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

JIMS behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen.

Lidmaatschappen van onbepaalde duur worden na een wijziging van de Algemene Voorwaarden onderworpen aan de gewijzigde reeks vanaf de daarin meegedeelde datum van inwerkingtreding. Dit nadat het Lid omtrent de wijzigingen werd geïnformeerd en in staat werd gesteld daarvan daadwerkelijk kennis te nemen. Een Lid kan vrij besluiten, naar aanleiding van een wijziging van de voorwaarden, kosteloos een einde te willen stellen aan het Lidmaatschap. Het Lid brengt Jims van die beslissing uiterlijk in kennis vóór de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Elk gebruik door het Lid van de dienstverlening vanwege Jims, zoals de deelname aan een groepsles, het gebruik van het toegangstoken in een Club, enz., na de uitdrukkelijke kennisgeving van de gewijzigde voorwaarden, zal evenwel de uitdrukkelijke aanvaarding van de nieuwe Algemene Voorwaarden inhouden door het Lid. Een kennisgeving van gewijzigde voorwaarden gebeurt aan het Lid steeds per e-mail (indien beschikbaar) alsook op de Website, via de mobiele applicatie en in de Clubs. Het uitblijven van enig verzoek tot beëindiging van het Lidmaatschap voor de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden, houdt de aanvaarding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden in. Een verderzetting van een Lidmaatschap van onbepaalde duur onder een vorige, ongewijzigde reeks Algemene Voorwaarden is niet mogelijk.

Wat betreft Lidmaatschappen van bepaalde duur blijven steeds de Algemene Voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van het Lidmaatschap.

21. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: De dienstverlening zoals omschreven in deze voorwaarden vereist de inzameling en verwerking van bepaalde persoonsgegevens van het Lid. De bescherming van de persoonsgegevens van het Lid is uitermate belangrijk voor JIMS. JIMS maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van het Lid te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. JIMS verwerkt de persoonsgegevens van het Lid voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring. De Privacyverklaring is online te raadplegen via de Website of kan worden opgevraagd bij de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. Het Lid verbindt zich ertoe JIMS tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde JIMS toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

VO202501030