

A

ALGEMENE
VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden Jims – BELGIË (hierna: Algemene Voorwaarden) bepalen de rechten en verplichtingen tussen Jims en het Lid. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing bij elke vorm van dienstverlening door Jims. Bij het aangaan van een Lidmaatschap bij Jims of door gebruik te maken van de dienstverlening van Jims, verklaart het Lid dat hij of zij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en dat hij of zij hiermee ook akkoord gaat.

De Algemene Voorwaarden zijn steeds beschikbaar via www.jims.be en ook op te vragen in elke Club.

I

IDENTITEIT
VAN DE
DIENSTVERLENER

Jims NV, met ondernemingsnummer 0423.644.035, RPR Brussel met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196

NRG New Generation NV, met ondernemingsnummer 0545.977.663, RPR Brussel met maatschappelijke zetel te 2900 Schoten, Zaatstraat 5

Jims maakt deel uit van Colruyt Group

DEFINITIES

Lid	Aleen natuurlijke personen die de leeftijd van minstens 14 jaar hebben bereikt, kunnen Lid worden bij Jims en van de dienstverlening van Jims gebruik maken.
Club	Eén van de vestigingen van Jims waar de dienstverlening voor de Leden wordt aangeboden.
Lidmaatschap	De overeenkomst met bijhorende Algemene Voorwaarden die door het Lid met Jims wordt gesloten. Het Lid heeft bij het aangaan van een Lidmaatschap de keuze uit een aanbod aan abonnementsformules. De beschikbare abonnementsformules zijn deze die op het ogenblik van de contractsluiting of wijziging van een eerder gesloten contract worden vermeld als abonnementsformule op de Website en in de Club.
Lidmaatschap van bepaalde duur	Een Lidmaatschap van bepaalde duur is een Lidmaatschap met een vaste duurtijd van bijvoorbeeld 1 dag (dagpas), 1 maand, 6 maanden of 12 maanden
Lidmaatschap van onbepaalde duur	Een Lidmaatschap van onbepaalde duur is een Lidmaatschap met voorlopig ongekende einddatum. Dit Lidmaatschap start met · Ofwel een minimum duurtijd van 52 weken (1 jaar) gespreid over 13 betalende periodes van 4 weken met verdere onbepaalde duurtijd. Dit is het Lidmaatschap van onbepaalde duur zonder Flex-optie. · ofwel met een minimum duurtijd van 4 weken met verdere onbepaalde duurtijd. Dit is het Lidmaatschap van onbepaalde duur gecombineerd met een Flex-optie.
Flex-optie	De optie bij een Lidmaatschap van onbepaalde duur waardoor het Lidmaatschap te allen tijde kan worden opgezegd mits inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken die ingaat op de eerste dag van eerstvolgende 4-wekelijkse periode na de 4-wekelijkse periode waarin de opzegging ter kennis werd gebracht van Jims.
4-wekelijkse periode	Een periode van 4 weken gedurende dewelke het Lidmaatschap loopt.
4-wekelijkse bijdrage	De vergoeding die het Lid verschuldigd is per 4-wekelijkse periode. Deze vergoeding verschilt naargelang de gekozen abonnementsformule.
Website	De website www.jims.be of elke andere website verbonden aan de domeinnamen van Jims.
Colruyt Group	Alle juridische entiteiten verbonden met Colruyt Group NV, met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, BTW BE0400.378.485, volgens artikel 1:20 van het Wetboek van Vennoetschappen en Verenigingen

CONDITIONS GÉNÉRALES

- Doel:** Met deze Algemene Voorwaarden beoogt Jims het Lid alle essentiële informatie mee te geven over de rechten en verplichtingen die gelden in het kader van haar dienstverlening.
- Dienstverlening:** Jims biedt sport- en fitnessdiensten aan in de Clubs, op bepaalde door Jims gekozen outdoor locaties en via de mobiele applicatie.
- Inschrijving:** Een Lidmaatschap afsluiten bij Jims kan vanaf de minimumleeftijd van 14 jaar op het ogenblik van contractsluiting. Minderjarigen (+14) kunnen het Lidmaatschap slechts afsluiten in een Club (niet online) en in aanwezigheid van en met het uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk akkoord van een ouder of voogd. Vanaf 18 jaar kan een Lidmaatschap ook via de Website worden afgesloten. Bij de inschrijving maakt het Lid een keuze over (i) de abonnementsformule en (ii) de duurtijd van het Lidmaatschap (bepaalde duur of onbepaalde duur al dan niet met Flex-optie). De duurtijd van het Lidmaatschap vangt steeds aan op de dag van het afsluiten van het Lidmaatschap, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 - Herroepingsrecht bij online afgesloten Lidmaatschap:** Enkel indien het Lid het Lidmaatschap online heeft afgesloten, heeft het Lid het recht het Lidmaatschap te herroepen binnen 14 kalenderdagen na aankoop en zonder opgave van redenen, via een ondubbelzinnige verklaring, per e-mail aan support@jims.be of via het modelformulier voor herroeping dat kan worden teruggevonden op de Website. De herroepingstermijn gaat in op de dag na het online afsluiten van het Lidmaatschap. Indien het Lid gedurende de bedenkttermijn van 14 kalenderdagen geen gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening van Jims, zal Jims de reeds door het Lid overgemaakte sommen terugbetalen op hetzelfde rekeningnummer als het nummer waarmee de online aankoop is verricht (cfr. art. VI.51 §3 Wetboek Economisch Recht). Indien het Lid gedurende de bedenkttermijn van 14 kalenderdagen wel gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening van Jims en de uitvoering van de dienstenovereenkomst bijgevolg reeds aanving, zal Jims de betaalde sommen terugbetalen met afhouding van dat deel pro rata de reeds genoten en uitgevoerde dienst. Indien het Lid gedurende de bedenkttermijn de volledige uitvoering van de dienstverlening reeds heeft genoten, kan hij zich niet meer beroepen op het herroepingsrecht.
- Medische toestand Lid:** Om gebruik te maken van de diensten van Jims, moet het Lid in goede gezondheid verkeren. Een Lid mag geen gebruik maken van de diensten van Jims indien dit nadelig zou zijn voor diens gezondheid, veiligheid en/of fysieke conditie. Een Lid mag evenmin gebruik maken van de diensten van Jims wanneer hij of zij lijdt aan een letsel, infectie of een besmettelijke ziekte waarbij er een risico zou bestaan dat het Lid de gezondheid, de veiligheid en/of fysieke conditie van anderen zou kunnen schaden. Jims raadt het Lid aan om bij twijfel een medische raadpleging bij een arts te doen.
- Toegang tot de Clubs:** Bij aanvang van het Lidmaatschap krijgt het Lid toegang tot alle Clubs gelegen op Belgisch grondgebied, behoudens uitdrukkelijk anders aangegeven. De openingstijden variëren per Club. Ze worden zichtbaar geafficheerd in de nabijheid van de ingang van de Club en zijn ook te raadplegen via de Website en mobiele applicatie. Jims heeft het recht om de openingstijden te wijzigen. Het feit dat een Lid geen daadwerkelijk gebruik maakt van de diensten aangeboden door Jims tijdens de duurtijd van zijn overeenkomst, doet geen recht op enige terugbetaling van de instapkosten of 4-wekelijkse bijdrage ontstaan, behoudens die gevallen waarin dat wettelijk of contractueel is voorzien.
 - Toegangstoken:** Op vertoon van een geldig identiteitsbewijs krijgt het Lid na het aangaan van een Lidmaatschap een unieke en strikt persoonlijke toegangstoken tot de Club. Dit kan naar keuze van het Lid onder de vorm van (1) een fysieke lidkaart of bandje, aangekocht door het Lid in een Club, of onder de vorm van (2) een QR-code in de mobiele applicatie van Jims (zonder kosten). Enkel op vertoon van een geldig toegangstoken zal een Lid toegang krijgen tot de voor hem toegankelijke Clubs en zal hij gebruik kunnen maken van de dienstverlening van Jims. Het toegangstoken is niet overdraagbaar aan derden, mag ook niet worden uitgeleend aan derden en is in geen geval in te ruilen tegen geld. Het Lid blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van het toegangstoken. Indien het Lid zijn toegangstoken door een derde persoon laat gebruiken, zal Jims met onmiddellijke ingang het Lidmaatschap van het Lid stopzetten zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Jims heeft het recht hier steekproefsgewijs controle op uit te voeren. Bij verlies of defect van het toegangstoken onder de vorm van een fysieke lidkaart moet het Lid een vervangend exemplaar aankopen in een Club, waarvoor opnieuw de kostprijs van een nieuw exemplaar zal worden aangerekend, of kan het Lid opteren voor de optie (zonder kosten) van de QR-code in de mobiele applicatie. Bij verlies, diefstal of misbruik van het toegangstoken, blijven alle betalingsverplichtingen ingevolge de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. In ieder geval zal het Lid Jims onmiddellijk informeren over het verlies, het defect, de diefstal of het misbruik. Het toegangstoken, in welke vorm dan ook, wordt buiten werking gesteld zodra en tot zolang niet aan een betalingsverplichting is voldaan. In dat geval wordt het Lid ook de toegang tot de Clubs geweigerd, maar blijft het Lidmaatschap wel overeind met de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen en opeisbaarheid van onbetaalde vorderingen.
- Groepslessen:** Bepaalde abonnementsformules laten een deelname aan groepslessen toe. Jims bepaalt geheel vrij het aanbod en de inplanning van de groepslessen. Deze kunnen variëren doorheen het jaar. De deelname aan een groepsles moet worden gereserveerd via de daartoe voorziene online kanalen of in de Club. Jims heeft het recht om het uurrooster en het aanbod van de groepslessen te wijzigen. Het Lid behoudt de mogelijkheid om na wijziging kosteloos zijn/haar deelname te annuleren. Wijzigingen in het uurrooster zijn zichtbaar op de Website, in de Club en in de mobiele applicatie, zodat het Lid steeds het juiste uurrooster kan consulteren. Het concrete aanbod aan en de uurroosters van de groepslessen vormen voor het Lid geen essentiële voorwaarde van het Lidmaatschap. Een wijziging hiervan kan dus niet automatisch leiden tot onmiddellijke beëindiging van het Lidmaatschap. Indien een Lid na reservatie toch niet zal deelnemen aan een groepsles, moet het Lid zich afmelden en dit uiterlijk één uur voor aanvang van de groepsles. Als een Lid zich tweemaal niet of te laat heeft afgemeld, kan hij of zij gedurende 7 kalenderdagen geen groepslessen meer reserveren, te rekenen vanaf de dag na vaststelling van de tweede afwezigheid of laattijdige afmelding. Indien het Lid hierna nogmaals twee keer afwezig is of laattijdig afmeldt, kan hij of zij gedurende 14 kalenderdagen geen groepslessen meer reserveren. Elk Lid kan steeds maximaal 4 lopende groepslesreservaties actief hebben.
- Tarieven:** De actuele tarieven van de verschillende abonnementsformules worden steeds helder en transparant weergegeven op de Website alsook zichtbaar opgehangen in de Clubs.
 - Jongerentarief - Voor Lidmaatschappen van bepaalde duur geldt dat het jongerentarief geldig is voor wie op het ogenblik van contractsluiting de leeftijd van 25 jaar niet heeft bereikt. Bij Lidmaatschappen van onbepaalde duur wordt voor de al dan niet toepassing van het jongerentarief rekening gehouden met de bereikte leeftijd op het tijdstip van het aanbieden van de domiciliëring voor de 4-wekelijkse bijdrage. Jims kan te allen tijde een bewijs van leeftijd opvragen bij het Lid. Op het moment dat het Lid de leeftijd van 25 jaar bereikt, zal het tarief automatisch aangepast worden naar het geldende tarief voor +25-jarigen.
 - Instapkost - Bij een Lidmaatschap van Onbepaalde duur is steeds een eenmalige instapkost verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven (bv. om reden van promotie). Wanneer een Lid een Lidmaatschap beëindigt en vervolgens een nieuw Lidmaatschap aangaat, is de instapkost opnieuw verschuldigd.
- Tijdstip en wijze van betaling:** Bij een Lidmaatschap van bepaalde duur worden de instapkost en de abonnementsbijdrage steeds voorafgaand aan de start van de duurtijd van het Lidmaatschap in één keer betaald.

Bij een Lidmaatschap van onbepaalde duur worden de instapkost en de 4-wekelijkse bijdrage steeds betaald via 4-wekelijkse bankdomiciliëring. Door met de domiciliëring in te stemmen, geeft het Lid de toestemming (a) aan Jims om opdrachten te sturen aan de betalingsdienstaanbieder van het Lid om de rekening van het Lid te debiteren; (b) aan de betalingsdienstaanbieder om de rekening van het Lid te debiteren volgens de opdrachten van Jims. De debitering vindt telkens plaats per 4-wekelijkse periode en uiterlijk één week voor aanvang van de eerstvolgende 4-wekelijkse periode. Bij het Lidmaatschap onbepaalde duur zonder Flex-optie zullen er 13 keer 4-wekelijkse bijdragen worden gedebiteerd, wat resulteert in een bijdrage voor 52 weken in totaal. Bij het Lidmaatschap onbepaalde duur met Flex-optie wordt de bijdrage gedebiteerd zolang het Lidmaatschap niet opgezegd wordt. Het Lid engageert zich om op elk moment over voldoende middelen te beschikken zodat het openstaand saldo telkens correct gedebiteerd kan worden. In geval van weigering of foutlopen van een debitering worden automatisch kosten door de bankinstelling in rekening gebracht voor elke weigering of foutlopen. Deze kosten worden integraal toegevoegd bij de uitstaande schulden van het Lid. Het bedrag van deze kosten kan variëren afhankelijk van de bankinstelling waarbij het Lid is aangesloten.

Het geniet steeds de voorkeur om betalingen per elektronisch betaalmiddel uit te voeren (de betaalkaarten die worden aanvaard worden zichtbaar opgehangen in de Club). Een weigering van cashbetaling is mogelijk wegens tijdelijke veiligheidsredenen. Jims is ook gerechtigd een biljet te weigeren wanneer de waarde van het biljet niet in verhouding staat tot het te betalen bedrag.

- Gebrekk aan tijdige of volledige betaling:** Wanneer Jims geen tijdige of volledige betaling mocht ontvangen tegen de vervaldatum van het betaalverzoek wordt automatisch een eerste kosteloze herinnering gestuurd naar het Lid. Na verzending van de herinnering aan het Lid, heeft het Lid een termijn van 14 kalenderdagen om te betalen zonder bijkomende kosten. Deze termijn vangt aan op de derde werkdag na de verzending van de herinnering. Een schrijven zal volgen wanneer de betaling uitblijft. Op de totale schuld zal dan van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling de maximale verwijlinterest en de maximale forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn zoals voorzien in artikel XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht. Wat betreft de verwijlinterest betekent dit concreet dat die niet hoger zal zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interest wordt berekend op de nog te betalen som. Wat betreft de forfaitaire vergoeding betekent dit dat de forfaitaire schadevergoeding als volgt wordt bepaald: a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Jims mag vanaf de niet-betaling van drie vervaldata per kalenderjaar de kosten aanrekenen voor de herinneringen overeenkomstig artikel XIX.2, §2, tweede lid van het Wetboek Economisch Recht. In geval van openstaande bedragen zal Jims de toegang weigeren aan het Lid in alle Clubs en dit zolang de openstaande bedragen niet verffend zijn.

10. **Wijziging abonnementsformule tijdens de looptijd van het Lidmaatschap:** Bij een Lidmaatschap van bepaalde duur is het tijdens de duurtijd van het Lidmaatschap niet mogelijk over te stappen naar een lagere abonnementsformule (downgrade). Overstappen naar een hogere abonnementsformule (upgrade) voor de resterende duurtijd is wel mogelijk. Deze upgrade is actief vanaf de dag na de dag van aanvraag.

Bij een Lidmaatschap van onbepaalde duur is overstappen naar een hogere abonnementsformule (upgrade) te allen tijde mogelijk. Deze upgrade krijgt uitwerking bij aanvang van de eerste 4-wekelijkse periode volgend op deze waarvoor een domiciliëring reeds plaatsvond of minstens geïnitieerd werd.

Overstappen naar een lagere abonnementsformule (downgrade) binnen een Lidmaatschap van onbepaalde duur is niet mogelijk binnen de minimum duurtijd van het desbetreffende Lidmaatschap van onbepaalde duur.

Na de minimum duurtijd vangt een downgrade aan bij aanvang van de eerste 4-wekelijkse periode volgend op deze waarvoor een domiciliëring reeds plaatsvond of minstens geïnitieerd werd én enkel mits herneming van de initiële minimum duurtijd van het Lidmaatschap waarbinnen de downgrade werd aangevraagd.

De gevolgen van een upgrade of downgrade voor het verschuldigde abonnementstarief worden steeds pro rata bekeken.

11. **Prijsaanpassing bij Lidmaatschappen van onbepaalde duur:** Bij Lidmaatschappen van onbepaalde duur is Jims gerechtigd het abonnementstarief aan te passen. Het Lid wordt over een prijswijziging tijdig geïnformeerd. Jims respecteert hierbij een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing van de prijsaanpassing. Het Lid aanvaardt dat de kennisgeving per e-mail, via de mobiele applicatie van Jims of via een afrekening kan gebeuren. Het Lid behoudt het recht om kosteloos een einde te stellen aan zijn Lidmaatschap ingevolge de prijswijziging. Het Lid bezorgt Jims uiterlijk één maand na verzending van de kennisgeving over de prijsaanpassing, zijn beslissing tot beëindiging of wijziging van Lidmaatschap. De beëindiging van het Lidmaatschap gebeurt overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

12. **Risico en Aansprakelijkheid:** Behoudens in geval van schade voortvloeiend uit bedrog, opzet of grove schuld van Jims, haar aangestelden, of lasthebbers, zal Jims en/of haar bestuurders, aandeelhouders, agenten en vertegenwoordigers niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige rechtstreekse, onrechtstreekse, materiële of immateriële, incidentele of gevolgschade. Jims en/of haar bestuurders, aandeelhouders, agenten en vertegenwoordigers kunnen evenmin aansprakelijk gesteld worden voor schade aan of verlies of diefstal van goederen die het eigendom zijn of in het bezit waren van het Lid, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van Jims, haar aangestelden, of lasthebbers. Jims adviseert daarom geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Club en deze ook niet achter te laten in de lockers.

Onverminderd het eerste lid van deze bepaling en binnen de grenzen van het dwingend recht, is het gebruik maken van de diensten van Jims, het volgen van een programma, een groepsles, cursussenonderdelen en/of activiteiten van welke aard ook op geheel eigen risico van het Lid. Het Lid is verantwoordelijk voor de sportieve keuzes die hij of zij maakt, en moet zich desgevallend laten adviseren door een persoonlijke coach, kinesist of een arts. Het Lid is integraal aansprakelijk voor elke vorm van schade, direct dan wel indirect, die hij of zij toebrengt aan Jims, haar aangestelden of haar lasthebbers.

13. **Opschorting van het Lidmaatschap:** Een Lid heeft enkel een recht op opschorting zonder reden bij het Lidmaatschap onbepaalde duur, en dit gedurende 56 dagen per periode van 52 weken. Deze dagen moeten niet achtereenvolgend opgebruikt worden.

Elk Lidmaatschap (zowel van bepaalde als onbepaalde duur) kan ook opgeschort worden voor de duurtijd van de periode die vastgesteld werd in een medisch attest door een arts, waarin wordt bepaald dat het Lid gedurende minstens één maand geen oefeningen mag uitvoeren of niet mag sporten. Het Lid moet het attest ten laatste 7 kalenderdagen na startdatum van de opschortende periode indienen. Het medisch attest van de arts mag echter geen betrekking hebben op een periode waarvan de einddatum in het verleden ligt.

De opschorting van een Lidmaatschap aanvragen gebeurt door het Lid per e-mail aan support@jims.be, via de mobiele applicatie of in de Club waar het Lid zich heeft ingeschreven of in de Club die het Lid heeft opgegeven tijdens de online inschrijving.

Tijdens de periode van opschorting is het Lid geen bijdrage verschuldigd. Het Lid kan gedurende deze periode geen gebruik maken van de dienstverlening van Jims en zal dus geen toegang hebben tot de Clubs. Ook tijdens de periode van schorsing mag de toegangstoken niet worden overgedragen of uitgeleend aan derden. Bij een opschorting van het Lidmaatschap wordt de duurtijd van het Lidmaatschap verlengd met de duurtijd van de opschorting. De opschorting is niet mogelijk indien het Lid onbetaalde schulden heeft ten aanzien van Jims.

14. **Beëindigen van het Lidmaatschap:** Tenzij in één van de gevallen die de onmiddellijke beëindiging van het Lidmaatschap verantwoorden (zie hieronder) of tenzij het Lid heeft gekozen voor de Flex-optie, kan het Lid het Lidmaatschap van onbepaalde duur (keuze 52 weken) gedurende de eerste 52 weken niet opzeggen. Na afloop van de 52 weken, zal dit Lidmaatschap automatisch verdergezet worden tenzij het Lid zich hier uiterlijk 4 weken voor het aflopen van de duurtijd van de 1e 52 weken van het Lidmaatschap tegen verzet, en dit per aangetekend schrijven aan de Klantendienst, per e-mail aan support@jims.be, of via de mobiele applicatie, waarna het Lid een bevestiging van beëindiging ontvangt via e-mail als bewijs van beëindiging. Vanaf week 53 kan het Lid het Lidmaatschap te allen tijde opzeggen, mits het respecteren van de opzegtermijn van 4 weken.

Indien gekozen voor de Flex-optie is het Lidmaatschap van onbepaalde duur te allen tijde opzegbaar, mits het respecteren van de opzegtermijn van 4 weken.

De opzegtermijn gaat steeds in op de eerste dag van de eerstvolgende 4-wekelijkse periode na kennisgeving van de opzegging. Het Lidmaatschap wordt bijgevolg stopgezet op de laatste dag van de 4-wekelijkse periode volgend op de datum van opzegging.

Het Lidmaatschap (zowel van bepaalde als onbepaalde duur) kan vroegtijdig zonder opzeg en zonder vergoeding worden beëindigd in één van de volgende gevallen:

- wanneer Jims de openingsuren permanent wijzigt op een wijze die het voor het Lid onmogelijk maakt zijn Lidmaatschap verder te zetten, hetgeen door het Lid moet worden bewezen;
- wanneer Jims de essentiële voorwaarden van het Lidmaatschap eenzijdig en uit eigen beweging wijzigt, en wanneer de wijzigingen kennelijk in het nadeel zijn van het Lid.
- wanneer het voor een Lid omwille van een medisch letsel definitief onmogelijk is om nog te sporten of te fitnessen tijdens de duurtijd van het Lidmaatschap. Dit geval van overmacht moet bevestigd worden met een medisch attest van een arts;
- wanneer het Lid omwille van werkomstandigheden moet verhuizen naar het buitenland, hetgeen moet worden aangetoond met een attest van de werkgever of opdrachtgever;
- wanneer het Lid verhuist en geen Club gevestigd is binnen een straal van 20 kilometer vanaf de woonst van het Lid. Het Lid bewijst zijn/haar hoofdverblijfplaats aan de hand van een attest van woonst, uitgegeven door de gemeente.
- wanneer de Club waar het Lid gewoonlijk de Dienstverlening van Jims genoot verhuist of sluit en geen andere Club is gevestigd binnen een straal van 20 kilometer vanaf het voormalige adres van de gesloten Club.

Het Lid kan zijn Lidmaatschap uitsluitend beëindigen per aangetekend schrijven aan de Klantendienst, per e-mail aan support@jims.be of via de mobiele applicatie.

Beëindiging van het Lidmaatschap gebeurt steeds rechtstreeks door het Lid aan Jims en nooit via een derde partij.

Jims kan bij ernstige of herhaaldelijke schending van de Algemene Voorwaarden, het huisreglement of ander onaanvaardbaar gedrag een Lidmaatschap onmiddellijk beëindigen. In elk geval is Jims gerechtigd om het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van betalingsachterstand van minimaal twee 4-wekelijkse bijdragen, en dit zonder dat eender welke betalingsverplichting vervalt. Jims zal het Lid hiervan per e-mail of aangetekend schrijven verwittigen. De nog openstaande te betalen bijdragen zijn desgevallend zonder ingebrekestelling en van rechtswege opeisbaar. Wanneer Jims een Lidmaatschap ten aanzien van een Lid op eigen initiatief beëindigt maar ditzelfde Lid na verloop van tijd alsnog een nieuw Lidmaatschap wenst aan te gaan, hanteert Jims objectieve en niet-discriminatoire criteria om te oordelen of ze de nieuwe aanvraag tot Lidmaatschap al dan niet aanvaardt.

15. **Gedragscodes fitnesssector:** Jims verbindt zich tot naleving van de "Gedragscodes fitnesssector". Deze Gedragscodes kan geraadpleegd worden op de website van FOD Economie via www.economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Gedragscodes-fitness.pdf en is ook op eenvoudig verzoek te verkrijgen aan de balie van de Clubs.

16. **Huisreglement:** Alvorens een Club te betreden of gebruik te maken van de dienstverlening van Jims, verklaart het Lid kennis te hebben genomen van het hieronder opgesomde huisreglement en verbindt het Lid zich ertoe om het huisreglement te allen tijde na te leven en te respecteren:
- Leden die gebruik maken van de faciliteiten en diensten van Jims doen dit in gepaste sportkleding en -schoenen.
 - Tijdens het trainen op de locaties uitgerust door Jims, is het gebruik van een handdoek verplicht.
 - Het respectvol omgaan met andere leden en Jims medewerkers, alsook het respectvol behandelen van het materiaal.
 - Sporttoestellen en accessoires (losse onderdelen) moeten onmiddellijk na gebruik schoongemaakt worden met de daartoe voorziene producten.
 - Lose onderdelen (gewichten, dumbbells, enz.) moeten na gebruik onmiddellijk terug op hun plaats worden gelegd.
 - In geval van lockers met slotjes moeten de slotjes bij het verlaten van de Club verwijderd worden. Zo niet zal Jims deze slotjes verwijderen op het einde van de dag en de inhoud van de locker naar de verloren voorwerpen brengen, dit zonder enig verweer van het Lid of recht op schadevergoeding. Hangslotjes kunnen aangekocht worden aan de balie of bij de medewerkers. In geval van lockers met een code die op het einde van de dag niet vrijgegeven werden, zal Jims deze ook openen volgens dezelfde modaliteiten als bij de lockers met slotjes. Het Lid is zelf verantwoordelijk voor hetgeen hij/zij achterlaat in de lockers.
 - Gebruik van een gsm in de Clubs is toegestaan. Jims vraagt echter van het Lid de toestellen vrij te houden tijdens pauzes of als het Lid niet aan het trainen is. Het maken van foto's en video's is toegestaan op voorwaarde dat andere leden of Jims medewerkers die op beeld staan hun toestemming hiervoor gegeven hebben.
 - Het bij zich hebben of het gebruiken van tabak, drugs en verboden middelen is niet toegelaten.
 - Coaching of personal training van andere leden binnen of op de terreinen van de Clubs is niet toegelaten. De activiteit van Personal Training is onderhevig aan een strikte reglementering. Om dergelijke activiteit te kunnen uitoefenen moet aan volgende voorwaarden worden voldaan: (1) Men moet in het bezit zijn van een erkend diploma dat aan alle eisen van Jims voldoet om de leden in een veilige omgeving te kunnen begeleiden; (2) Men moet beschikken over een ondertekende overeenkomst tussen Jims en de Personal Trainer; (3) alsook over het akkoord van de clubmanager.

17. Vragen of klachten: Jims verzoekt het Lid om met vragen of klachten in eerste instantie altijd contact te nemen met de Klantendienst. Jims streeft ernaar geschillen zo veel en zo goed mogelijk in der minne te regelen. Wanneer het niet mogelijk is om in der minne tot een oplossing te komen, kan het Lid het geschil voorleggen aan de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be). Bij gebrek aan een buitengerechtelijke oplossing, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en zal het geschil worden onderworpen worden aan het Belgische recht.
18. Geldigheid en wijziging van de Algemene Voorwaarden: Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Algemene Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Jims nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.
- Jims kan te allen tijde haar Algemene Voorwaarden wijzigen.
- Voor Leden met een Lidmaatschap van bepaalde duur, blijven de Algemene Voorwaarden zoals die ter kennis gebracht werden aan het Lid en uiterlijk bij contractsluiting door hem werden aanvaard, van toepassing.
- Voor Leden met een Lidmaatschap van onbepaalde duur waar de minimum duurtijd reeds is verstreken, zullen de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn op aangegeven datum van inwerkingtreding na kennisgeving aan het Lid van de inhoud van de gewijzigde voorwaarden door Jims.
- Voor Lidmaatschappen van onbepaalde duur waarvan de minimum duurtijd nog niet is verstreken, zullen de gewijzigde voorwaarden eveneens toepassing vinden op de aangegeven datum van inwerkingtreding en na kennisgeving aan het Lid van de gewijzigde inhoud van de voorwaarden, doch nooit voor het verstrijken van de minimum duurtijd.
- Jims respecteert een redelijke termijn tussen de kennisgeving van de gewijzigde voorwaarden en de toepassing daarvan zodat het Lid de mogelijkheid heeft kosteloos over te gaan tot beëindiging van zijn overeenkomst in geval van niet-akkoord met de gewijzigde voorwaarden.
- Het Lid brengt Jims van een dergelijke beslissing tot beëindiging uiterlijk in kennis vóór de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Elk gebruik door het Lid van de dienstverlening vanwege Jims, zoals de deelname aan een groepsles, het gebruik van het toegangstoken in een Club, enz., na kennisgeving en datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden, bevestigt nogmaals dat het Lid geen kennisgeving inzake beëindiging van het Lidmaatschap heeft willen overmaken aan Jims.
- De kennisgeving van gewijzigde voorwaarden gebeurt aan het Lid steeds per e-mail (indien beschikbaar) alsook op de Website, via de mobiele applicatie en in de Clubs.
19. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: De dienstverlening zoals omschreven in deze voorwaarden vereist de inzameling en verwerking van bepaalde persoonsgegevens van het Lid. De bescherming van de persoonsgegevens van het Lid is uitermate belangrijk voor Jims. Jims maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van het Lid te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Jims verwerkt de persoonsgegevens van het Lid voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring. De Privacyverklaring is online te raadplegen via de Website of kan worden opgevraagd bij de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. Het Lid verbindt zich ertoe Jims tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens om Jims toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

V0202502270